



Firma layanan kesehatan mental di tempat kerja menghadapi penyelidikan yang serius: Apa yang terjadi?

Description

Penyelidikan Tentang Pelayanan Kesehatan Mental di Tempat Kerja

Klaim mengenai salah satu penyedia layanan kesehatan mental terbesar di Inggris akan diselidiki oleh British Association for Counselling and Psychotherapy (BACP). BBC File on 4 mendengar tuduhan bahwa panggilan dari orang yang rentan ke Health Assured tidak selalu ditangani dengan benar. Salah seorang pengguna menyatakan bahwa dia disarankan “untuk pergi kencan” dengan istrinya setelah dia mengatakan bahwa dia memiliki pikiran untuk bunuh diri.

Employee Assistance Programmes (EAPs) adalah program yang dimaksudkan untuk membantu karyawan mengatasi masalah pribadi yang mungkin memengaruhi kesejahteraan dan kinerja mereka di tempat kerja. Biasanya, mereka menawarkan akses ke hotline atau layanan konseling jangka pendek.

Perspektif dari Pihak Berwenang

Menurut Asosiasi Program Bantuan Karyawan Inggris, tiga per empat populasi pekerja di Inggris memiliki akses ke Program Bantuan Karyawan melalui majikan mereka. ACP menjabarkan EAP sebagai “sumber daya yang sangat berharga bagi karyawan.”

Karyawan Health Assured

File on 4 telah berbicara dengan 15 karyawan saat ini dan mantan karyawan Health Assured, sebuah EAP yang memberikan dukungan kepada 13 juta pekerja di Inggris dan Irlandia. Klien-kliennya termasuk trust NHS, universitas, dan kepolisian. Para karyawan yang dipercaya oleh BBC menggambarkan bahwa tingkat moral rendah, pergantian staf tinggi, dan kesulitan untuk mengikuti permintaan.

Pendapat Amy dan Nicola

Amy, seorang karyawan Health Assured, menyatakan bahwa dia terbatas dalam mengalihkan orang ke terapi terstruktur karena target perusahaan. Sementara itu, Nicola, karyawan pendukung konselor untuk lebih dari dua tahun, menggambarkan kasus di mana seorang manajer non-klinis ragu untuk

memanggil ambulans untuk seorang penelepon yang dinilainya berisiko. Ambulans kemudian dipanggil dan kesehatan penelpon terjaga.

Reaksi dari Pihak Terkait

Health Assured membantah tuduhan tersebut dan mengatakan bahwa manajer non-klinis telah menyelesaikan program pelatihan yang komprehensif tentang proses pengamanan dan risiko yang diimplementasikan di layanan mereka. Mereka juga menegaskan bahwa fokus utama mereka adalah pada keunggulan klinis dan bahwa proses klinis dan kebijakan mereka diaudit setiap tahun sebagai bagian dari akreditasi BACP. Ini sejalan dengan peningkatan tekanan yang dialami oleh semua profesional kesehatan mental selama dan setelah pandemi.

Menariknya, dalam situasi yang menyeramkan seperti yang dihadapi oleh Health Assured, ini adalah proses yang baik bahwa BACP sedang menjalankan investigasi mendalam dan akan mengambil tindakan jika ditemukan perilaku yang tidak etis atau praktek yang buruk. Hal ini juga menunjukkan bahwa masalah kesehatan mental di tempat kerja harus diperhatikan dengan serius, dan bahwa layanan EAP seharusnya diawasi dengan ketat untuk memastikan kualitasnya. Penyelidikan ini bisa menjadi contoh positif bagi penyedia layanan kesehatan mental di tempat kerja lainnya untuk meningkatkan standar mereka. Berhenti di sini, semoga membantu!

Ringkasan

Investigasi terhadap layanan kesehatan mental di tempat kerja di Inggris oleh penyedia layanan terbesar akan dilakukan oleh British Association for Counselling and Psychotherapy (BACP). Keluhan muncul bahwa panggilan dari orang-orang rentan ke Health Assured tidak selalu ditangani dengan baik. Bagaimana pendapat Anda tentang perlakuan ini terhadap orang-orang yang sedang mengalami masalah mental? Apakah Anda juga memiliki pengalaman serupa dengan layanan kesehatan mental di tempat kerja? Bagikan pendapat dan pengalaman Anda di kolom komentar.

Sumber berita silahkan Cek di sini [Source link](#) . jangan lupa baca berita/artikel terkait melalui link di bawah. dan silahkan cek tools kehamilan terbaru dari homp.my.id yaitu tools [kalkulator kehamilan](#)