



Solusi saat Kehilangan Kapal Pesiar: Bagaimana Mengatasi Klaim Asuransi Perjalanan yang Ditolak oleh Perusahaan Kapal Pesiar

Description

Cara Norwegian Cruise Line Menolak Klaim Ivy, dan Bagaimana Hal Ini Dapat Bermanfaat Bagi Kamu Saatnya Liburan?

Ivy, dari Atlanta, berbagi pengalaman buruknya setelah terpaksa membatalkan perjalanan pesiar selama sembilan hari ke Mediterranean. Ivy membeli paket pesiar seharga \$7,657 yang termasuk tiket pesawat dari Atlanta ke Barcelona, Spanyol, melalui Newark, serta BookSafe Travel Protection Plan dari Norwegian. Namun, mereka mengalami keterlambatan penerbangan dan tak bisa bergabung dengan pesiar. Ivy merasa seharusnya mendapat kredit sebesar 75 persen dari Norwegian.

Kendala di Atas Laut yang Tidak Terduga

Ivy punya pengalaman yang mirip dengan banyak pelancong lain. Ivy berusaha menyelesaikan masalahnya sendiri dengan mengajukan keluhan jumlah organisasi, namun mencapai buntu. Setelah memprotes, Norwegian akhirnya memberikan kredit sebesar 75 persen kepada Ivy sebagai “tindakan baik”.

Kebingungan dengan BookSafe

Paket BookSafe merupakan gabungan dari asuransi perjalanan dan kemungkinan pembatalan perjalanan. Namun, asuransi perjalanan tidak menyertakan pengembalian biaya jika keterlambatan penerbangan membuat pelancong melewatkan pesiar. Seharusnya, Ivy mendapat kredit 75 persen tanpa masalah, namun Norwegian menolaknya dengan alasan yang membingungkan.

Perlindungan Perjalanan Lainnya

Saya membandingkan BookSafe dengan rencana protection plan dari operator pesiar lain seperti Carnival, Disney, MSC, Princess, Royal Caribbean, dan Viking. Alhasil, hanya rencana Disney yang dapat memberikan kembali biaya perjalanan terlepas dari sebabnya, sementara rencana Norwegian tidak mencakup masalah penerbangan yang membuat pelancong melewatkan pesiar.

Saran Schreier

Menurut Jason Schreier, dari Aegis General Insurance, 95 persen asuransi perjalanan dapat memberikan jaminan untuk masalah transportasi umum. Oleh karena itu, disarankan untuk mempertimbangkan jaminan terpisah saat menggunakan kredit dari pesiar, untuk menghindari kekecewaan di kemudian hari.

Penutup

Melalui artikel ini, saya berharap Ivy dapat menikmati liburannya dengan tenang dan memaafkan Norwegian atas kejadian tersebut. Jika kamu memiliki rencana perjalanan yang memburuk dan membutuhkan saran, kamu bisa mengirim email ke TrippedUp@nytimes.com. Jangan lupa untuk follow New York Times Travel di Instagram untuk mendapat tip perjalanan dan inspirasi liburan, serta mendaftar newsletter Travel Dispatch mereka untuk mendapatkan informasi terupdate tentang perjalanan. Sudah punya ide liburan yang ingin kamu kunjungi? Yuk, check out 52 Places to Go in 2024 untuk inspirasi lebih lanjut.

Ringkasan

Ivy dari Atlanta kecewa karena kehilangan penerbangan ke Barcelona akibat cuaca dan NCL menolak dari klaim pembatalan perjalanan. Setelah terus mencari solusi, akhirnya NCL memberikan kredit 75 persen untuk pelayaran di masa depan. Namun, mengapa NCL menolak klaim asuransinya? Sebenarnya, apa yang dicakup di dalam BookSafe Travel Protection Plan? Bagaimana tanggapan pembaca terhadap pengalaman Ivy dan bagaimana cara terbaik melindungi perjalanan Anda saat bepergian dengan kapal pesiar? Apakah Anda memiliki pengalaman serupa? Bagikan pendapat dan pengalaman Anda di kolom komentar di bawah. Jika ada kebutuhan saran tentang rencana perjalanan yang berubah, kirim email ke TrippedUp@nytimes.com. Jangan lupa untuk mengikuti New York Times Travel di Instagram dan mendaftar untuk newsletter Travel Dispatch mingguan mereka.

Sumber berita silahkan Cek di sini [Source link](#)